



RÁKOSMENTE  
MODERN KERTVÁROS  
POLGÁRMESTERE

**Tisztelt Szülők!**

Budapest Főváros XVII. kerület Rákosmente Önkormányzata a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény hatályos előírásai szerint a fenntartása alatti óvodákban és a Kelet-pesti Tankerületi Központ fenntartásában működő iskolákban külső szolgáltatók bevonásával biztosítja a közétkeztetés ellátását.

**Önkormányzatunk 2021. január 1-től új étkeztetési programot vezet be.** Ennek keretében a szülők a számlákat e-mail cím megadása esetén postai kézbesítés nélkül, elektronikusan kapják meg. A program lehetőséget biztosít az étkezési rendelések leadására és törlésére, valamint értesítést küld a szülőknek a befizetési határidő lejártá előtt, számlatartozás esetén a fizetendő számlákról. Aki nem rendelkezik e-mail címmel, az továbbra is a helyszínen veheti át a számlát.

A rendszerbe a szülők – előzetes regisztráció után – otthonról, munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet-hozzáféréssel rendelkező helyről jelentkezhetnek be. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram (pl. Chrome, Edge) kell, illetve akár „okostelefonról” is elérhető.

**Az étkezési program elérhetősége: <https://rakosmente.ecity.hu>.**

***Az internetes szülői felület részletes szolgáltatásai:***

- a szülők gyermekeik étkezéseit egy közös felületen kezelhetik,
- lemondhatják az étkezéseket, illetve a lemondott étkezéseket visszaállíthatják az intézmény által megadott határidőig,
- megtekinthetik, letölthetik számláikat,
- megtekinthetik a folyószámla-egyenlegüket,
- a kezdő felületen az önkormányzat által szerkesztett hírfolyamot olvashatnak,
- külön menüpontban letölthetik a közétkeztetéssel kapcsolatos ügyek intézéséhez szükséges dokumentumokat.

A regisztrációhoz a honlapon található regisztrációs adatlap kitöltésére és annak a közétkeztetést lebonyolító intézményben történő leadására van szükség. Az adatkezelési tájékoztató is a honlap nyomtatványai között lelhető fel.

Az adatkezelési nyilatkozat, illetve az ÁSZF megismerésére a Szülői felületre történő első belépés során nyílik lehetőség, a továbblépés csak ezek elfogadása után lehetséges.

Fontos számunkra, hogy Önök az óvodai-iskolai étkeztetéssel kapcsolatos ügyintézés – a kor követelményeihez igazodva – weboldalon keresztül is megtehessek.

Bízunk benne, hogy az új étkeztetési program mindenki megelégedésére fog szolgálni.

**Budapest-Rákosmente, 2020. december 8.**

  
Horváth Tamás  
polgármester



BUDAPEST FŐVÁROS XVII. KERÜLET  
RÁKOSMENTE ÖNKORMÁNYZATA

1173 Budapest, Pesti út 165.; Levélcím: 1656 Budapest, Pf.: 110.; Tel.: +36 1 253-3306; Fax: +36 1 253-3313;

E-mail: [onkormanyzat@rakosmente.hu](mailto:onkormanyzat@rakosmente.hu)